

## Dichiarazione di Art Directory GmbH sulla tutela dei dati personali

### Campo d'applicazione:

Le disposizioni seguenti sulla tutela dei dati illustrano la gestione e il trattamento dei vostri dati personali per i nostri servizi, che vi offriamo quando entrate in contatto con noi, e di quelli che ci comunicate all'atto dell'iscrizione per fare ricorso alle nostre altre prestazioni.

### Organismi titolari del trattamento dei dati:

Gli organismi titolari del trattamento dei dati ai sensi dell'RGPD\* (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle altre norme rilevanti per la tutela dei dati sono:

**Art Directory GmbH**, Erich-Fischer-Straße 3, D-78333 Stockach

Potete raggiungerci per posta all'indirizzo suddetto oppure

via e-mail all'indirizzo: [info@fine-art-auctions.de](mailto:info@fine-art-auctions.de) oppure

[info@art-directory.org](mailto:info@art-directory.org)

### Spiegazioni trasparenti delle definizioni nel nuovo RGPD:

#### Dato personale

Un dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (in seguito "interessato"). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

#### Trattamento dei dati personali

Il trattamento è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

#### Consenso

Il consenso è qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Abbiamo bisogno di un vostro ulteriore consenso, che siete assolutamente liberi di rilasciare o no, nel caso che vengano da noi richiesti dei dati personali non indispensabili per l'adempimento di un contratto o l'esecuzione di misure precontrattuali o in assenza delle altre condizioni che rendono lecito il trattamento secondo l'art. 6, paragrafo 1, prima frase, lettere da c) a f) RGPD.

Qualora sia necessario un consenso, lo chiederemo **separatamente**. Qualora non venga dato questo consenso, ovviamente non tratteremo in alcun modo i dati in questione.

In linea di massima è possibile visitare le nostre pagine Internet senza comunicare attivamente dati personali (a eccezione dell'indirizzo IP trasmesso automaticamente). Non generiamo nessun profilo a livello personale, non facciamo commercio di indirizzi e non vendiamo dati.

Ogni volta che si accede alle nostre offerte su Internet o si richiama un file, conserviamo dei dati su questa pratica in un file di protocollo. Si tratta di:

indirizzo IP, ora e data del richiamo, descrizione del tipo di browser utilizzato e del metodo d'accesso o della funzione richiesta del computer che chiede l'accesso, tipo e categoria del file richiamato, quantità di dati, segnalazione se il richiamo dei dati ha avuto successo o no.

Questi dati vengono conservati e valutati nella misura indispensabile per trattare e risolvere problemi tecnici.

Questi dati non vengono trasmessi a terzi. L'indirizzo IP viene conservato per un periodo adeguato e consentito per l'accertamento di abusi, la difesa contro attacchi informatici e il riconoscimento e l'eliminazione dei disturbi,

\*Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)

dopo di che viene reso anonimo (abbreviandolo). Nella misura in cui utilizziamo strumenti d'analisi, anche la trasmissione dell'indirizzo IP avviene solo nella forma anonimizzata sopraindicata.

Alcuni esempi di dati personali che ci fornite per l'adempimento di un contratto o l'esecuzione di misure precontrattuali, sono indispensabili a questo scopo e vengono trattati adeguatamente:

- dati di contatto, come nome, indirizzo postale e e-mail, numero di telefono e fax, codice fiscale ecc. nonché, nella misura in cui sono necessari per transazioni finanziarie, dati bancari e di carte di credito;
- dati per la spedizione e la fatturazione, indicazioni sul tipo di tassazione richiesto (tassazione ordinaria o regime del margine) e altre informazioni fornite per l'acquisto, l'offerta o altri servizi della nostra ditta o per la spedizione di un oggetto;
- dati di transazioni basati sulle vostre attività sopraindicate;
- altre informazioni che possiamo chiedere per esempio per l'autenticazione, qualora questo sia necessario per l'esecuzione regolamentare di un contratto (esempi: copia di un documento d'identità, visura camerale, copia della fattura, risposta a ulteriori domande per poter verificare la vostra identità o i rapporti di proprietà di un oggetto da voi offerto).

Allo stesso tempo, nell'ambito dell'esecuzione del contratto e di misure preparatorie abbiamo il diritto di procurarci da terzi altre informazioni integrative. (Per esempio, quando contraete un debito con noi abbiamo in generale il diritto, nei limiti consentiti dalla legge, di far verificare la vostra affidabilità finanziaria da una società di servizi per il credito. Tale verifica è particolarmente indispensabile per le caratteristiche specifiche del commercio all'asta, dato che con l'offerta e l'aggiudicazione togliete all'offerente precedente la possibilità di acquistare l'opera d'arte. Per questa ragione ha estrema importanza la vostra solvibilità, su cui manteniamo sempre la massima riservatezza.)

Per determinate funzioni del nostro sito incarichiamo fornitori esterni di servizi di provvedere al trattamento dei dati. Questi fornitori di servizi trattano i dati personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni. In particolare, anche i fornitori di servizi sono tenuti al rispetto della presente dichiarazione sulla tutela dei dati personali e non possono usare i dati in nessun caso per i propri scopi.

### **Registrazione/iscrizione/indicazione di dati personali al primo contatto**

Potete registrarvi direttamente (per telefono, per posta, via fax o e-mail) o sul nostro sito indicando alcuni dati personali.

Per esempio, se volete partecipare a delle aste via Internet e/o siete interessati a determinate opere d'arte, artisti, correnti stilistiche, epoche ecc., oppure se volete offrirci degli oggetti artistici da acquistare o vendere. I dati personali che vanno trasmessi a noi risultano dalla maschera d'inserimento che usiamo per la registrazione o per le vostre domande, oppure dalle indicazioni che vi preghiamo di fornirci o che ci trasmettete volontariamente. I dati personali che indicate o inserite volontariamente saranno da noi raccolti e conservati per i nostri scopi esclusivamente a uso interno.

Abbiamo il diritto di trasmettere questi dati a uno o più responsabili del trattamento o a un corriere che userà a sua volta i dati personali esclusivamente per uso interno da attribuire al titolare del trattamento.

Per esempio possiamo trasmetterli a ditte che commerciano in oggetti d'arte con cui collaboriamo, quando vi rivolgete a noi per acquistare un determinato oggetto, volete venderlo o manifestate il vostro interesse in materia. In seguito al vostro interesse all'acquisto o alla vendita di un determinato oggetto e alla vostra conoscenza del fatto che possiamo presentarci come mediatori per ditte che commerciano in oggetti d'arte, è nell'interesse di entrambe le parti, anche considerando l'art. 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD, che l'impresa da noi informata al riguardo che commercia in oggetti d'arte entri in contatto con voi per avviare/eseguire il contratto. In questa informazione trasmetteremo solo i dati personali essenziali e indispensabili allo scopo, come nome, indirizzo, altri dati di contatto e indicazioni sull'oggetto, la corrente stilistica, l'epoca e il prezzo offerto o richiesto.

Con la manifestazione del vostro interesse per le nostre prestazioni, fatta volta per volta indicando volontariamente i vostri dati personali, abbiamo allo stesso tempo l'autorizzazione a informarvi sui servizi della nostra ditta, nonché a un marketing mirato e all'invio per telefono, per posta, via fax o e-mail di offerte pubblicitarie basate sul vostro profilo. Se preferite un metodo d'informazione particolare, saremo lieti di soddisfare le vostre richieste, se ce le comunicate.

Lo stesso è consentito al responsabile del trattamento indicato in precedenza e alla ditta che commercia in oggetti d'arte a cui siamo autorizzati a trasmettere i vostri dati personali in ragione del vostro interesse

**\*Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)**

all'acquisto o alla vendita. A tale riguardo vi assicuriamo la massima discrezione.

Con la manifestazione del vostro interesse per determinate opere d'arte, artisti, correnti stilistiche, epoche ecc., che può avvenire tramite la partecipazione alla registrazione descritta in precedenza o il vostro interesse alla vendita, la consegna per delle aste o l'acquisto, fatti volta per volta indicando volontariamente i vostri dati personali, abbiamo allo stesso tempo l'autorizzazione a informarvi sui servizi della nostra ditta e di imprese in stretto rapporto con la nostra ditta nel mercato dell'arte, nonché a un marketing mirato e all'invio per telefono, per posta, via fax o e-mail di offerte pubblicitarie basate sul vostro profilo. Se preferite un metodo d'informazione particolare, saremo lieti di soddisfare le vostre richieste, se ce le comunicate.

### **Uso dei cookie**

I cookie sono dei file di testo depositati e conservati da un browser in un computer. Usiamo i cookie come marcatori identificativi che trasmettiamo al disco rigido del vostro computer tramite il vostro browser. Dopo l'iscrizione, i cookie permettono di identificare il conto dell'utente durante la vostra visita delle nostre pagine, la cosiddetta sessione. L'attivazione dei cookie per la durata della vostra iscrizione è necessaria perché altre funzioni per identificare una sessione contengono il rischio che una persona estranea possa eseguire delle azioni con il vostro identificativo della sessione.

Non usiamo cookie per altri scopi.

Tramite la funzione Aiuto, nella maggior parte dei browser potete informarvi su come bloccare i cookie o cancellare quelli ricevuti. In questo modo è possibile opporsi in permanenza all'impostazione di cookie. Però facciamo notare che senza cookie le parti dei nostri servizi su Internet che richiedono un'iscrizione non funzionano più.

### **I vostri diritti relativi al trattamento dei vostri dati personali**

Ai sensi delle disposizioni dell'RGPD avete in particolare i diritti seguenti:

- Diritto di ottenere informazioni gratuite sui dati personali conservati che riguardano la vostra persona e una copia di queste informazioni, oltre agli altri diritti connessi secondo l'art. 15 RGPD.
- Diritto di rettifica senza ingiustificato ritardo secondo l'art. 16 RGPD dei dati personali inesatti che vi riguardano e, all'occorrenza, di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") dei dati personali che vi riguardano, se sussiste uno dei motivi elencati nell'art. 17 RGPD e nella misura in cui il trattamento non sia necessario.
- Diritto di limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi riportate nell'art. 18, paragrafo 1 RGPD.
- Diritto alla portabilità dei dati quando ricorrono le ipotesi riportate nell'art. 20 RGPD.
- Diritto di opposizione in qualsiasi momento secondo l'art. 21 RGPD, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o f) RGPD. Questo vale anche per una profilazione sulla base di tali disposizioni.

Qualora il trattamento dei vostri dati personali sia basato su un consenso secondo l'art. 6, paragrafo 1, lettera a) o l'art. 9, paragrafo 2, lettera a) RGPD, avete inoltre un diritto di revoca secondo l'art. 7 RGPD. Prima di una richiesta del relativo consenso vi faremo sempre presente il vostro diritto di revoca.

Per esercitare i diritti sopraelencati potete rivolgervi direttamente a noi usando i [dati di contatto](#) indicati all'inizio. Inoltre, nel contesto dell'uso di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, siete liberi di esercitare il vostro diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

### **Diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD**

Qualora riteniate che il trattamento dei dati personali che vi riguardano da parte di Art Directory GmbH violi l'RGPD, avete il diritto di proporre reclamo all'autorità competente, che per la Baviera è: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), D-91522 Ansbach.

### **Periodo di conservazione dei dati**

\*Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)

Il legislatore prescrive vari termini e obblighi di conservazione, p. es. (in Germania) un termine di conservazione di 10 anni per determinati documenti commerciali (§ 147, 2° comma in combinato disposto con il 1° comma n. 1, 4 e 4a del testo unico delle leggi tributarie tedesche AO, § 14b, 1° comma della legge tedesca sull'imposta sul valore aggiunto UStG), p. es. per le fatture. Facciamo anche notare che nel caso di contratti il rispettivo termine di conservazione inizia a decorrere solo dalla fine della durata contrattuale. Ci permettiamo inoltre di fare presente che nel caso di un bene culturale, in base al § 45 della legge tedesca sulla tutela dei beni culturali KGSG in combinato disposto con il § 42 KGSG, abbiamo l'obbligo di registrare le prove relative ai doveri di diligenza e di conservare a questo scopo per 30 anni determinati dati personali. Dopo la scadenza dei termini impostici dal legislatore o necessari per il perseguimento o la prevenzione di rivendicazioni (p. es. regolamenti sulla prescrizione), i dati corrispondenti verranno abitualmente cancellati. I dati non soggetti a termini e obblighi di conservazione verranno cancellati quando la loro conservazione non sarà più indispensabile per adempiere le attività e gli obblighi contrattuali. Se non avete nessun rapporto contrattuale con noi, ma ci avete affidato dei dati personali, p. es. perché volete essere informati sui nostri servizi o siete interessati all'acquisto o alla vendita di un'opera d'arte, ci permettiamo di ritenere che vogliate restare in contatto con noi e che pertanto possiamo trattare i dati personali forniti finché non farete opposizione in base ai vostri diritti sopraelencati derivanti dall'RGPD, non revocherete un consenso o non farete ricorso al vostro diritto alla cancellazione o alla portabilità dei dati.

**Valid as of: May 2018**

\*Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)